

---

# Інструкція для отримання довідки про несудимість

---

## ЗМІСТ

1. Спосіб отримання довідки .....	2
2. Отримання довідки за допомогою ЕЦП .....	2
3. Отримання довідки за допомогою BankID .....	5
4. Перевірка статусу готовності довідки .....	8

## 1. Спосіб отримання довідки

Отримати довідку про несудимість можливо двома шляхами:

- 1) За допомогою Електронного Цифрового Підпису (надалі ЕЦП)
- 2) За допомогою BankID

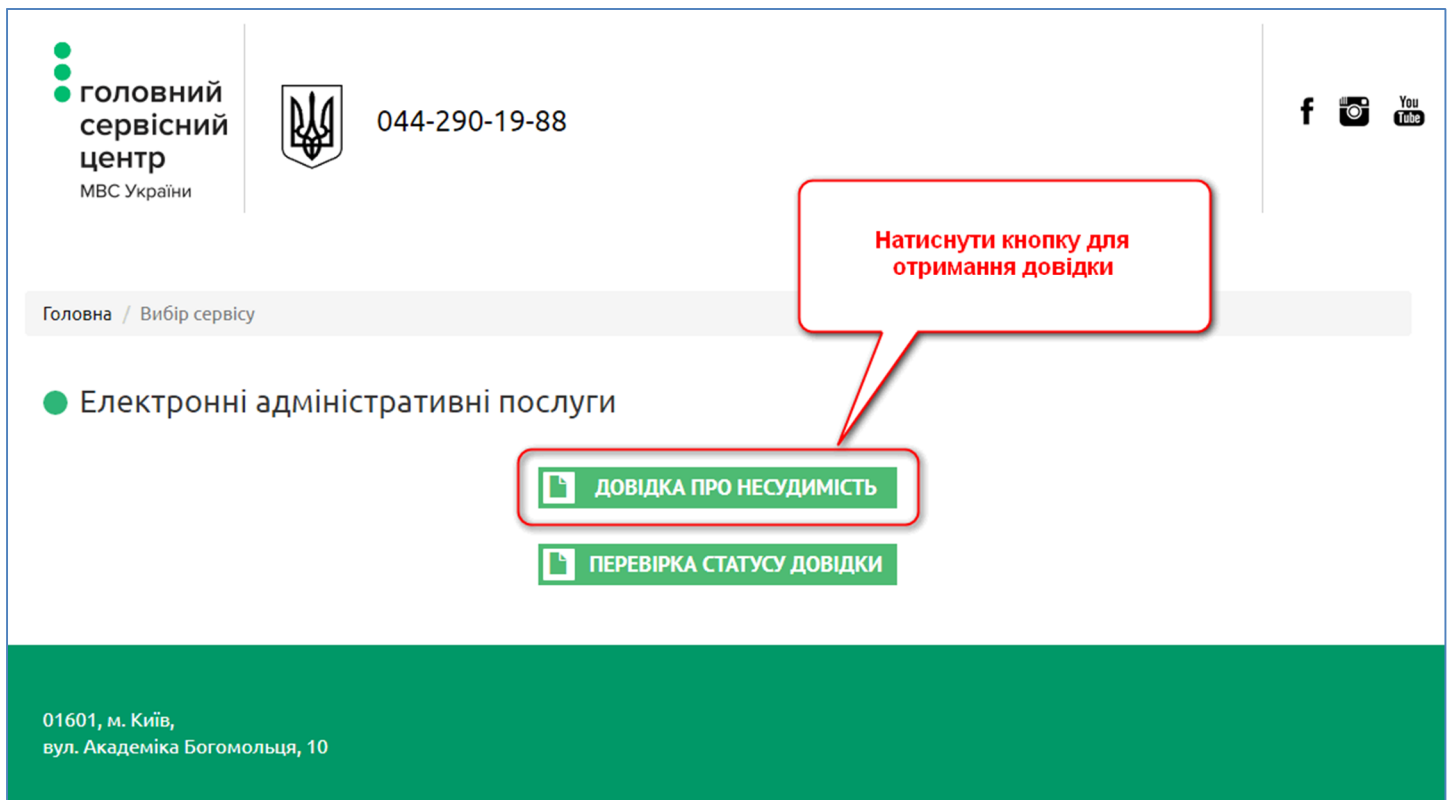
Обидва варіанти надають однаковий тип довідки, але другий має деякі відмінності:

- Авторизація здійснюється через відповідний банк
- Не потрібно підписувати заповнену форму довідки
- Довідка надається лише у паперовому вигляді
- Результат надходить у поштову скриньку

Далі докладніше розглянемо вищенаведені варіанти.

## 2. Отримання довідки за допомогою ЕЦП

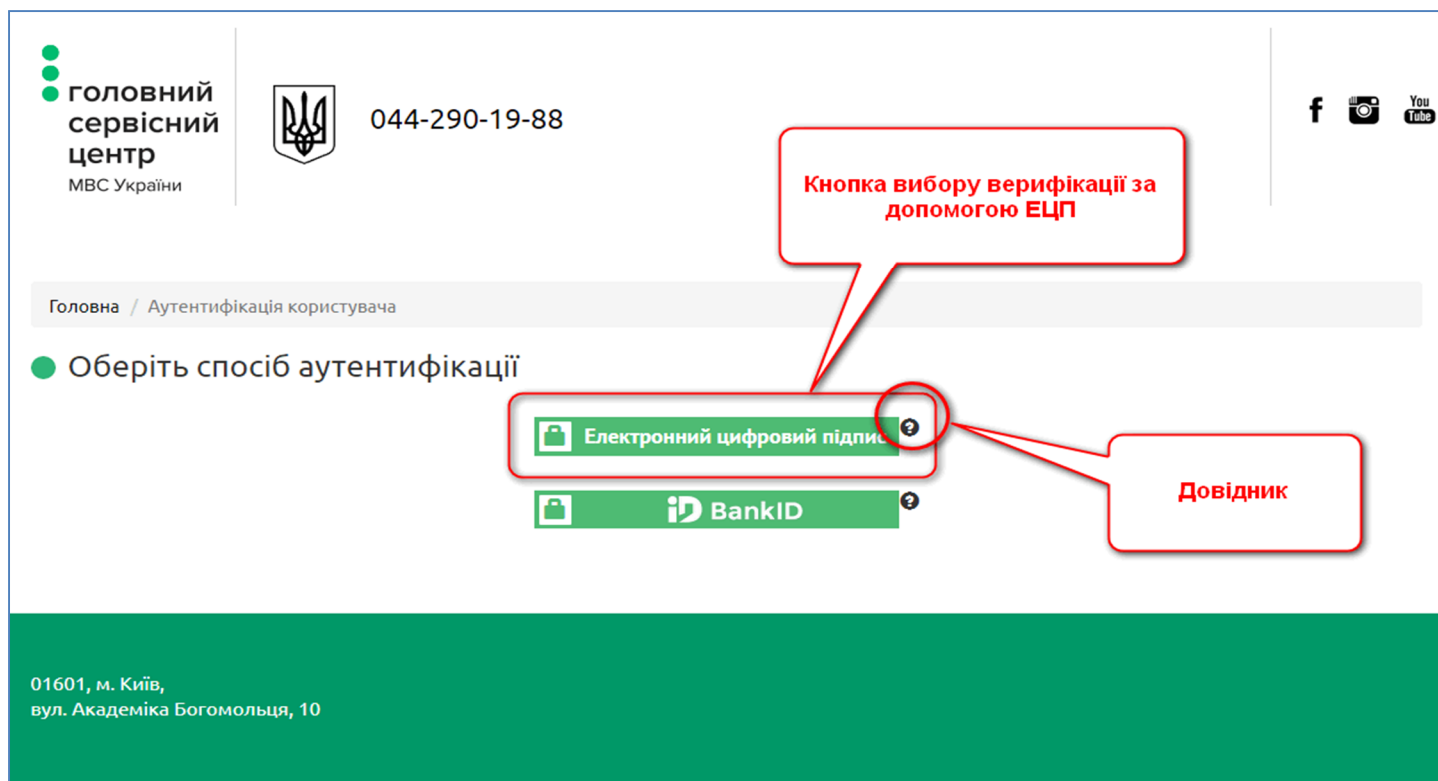
На головній сторінці слід натиснути кнопку «Довідка про несудимість» (Малюнок 1).



Малюнок 1

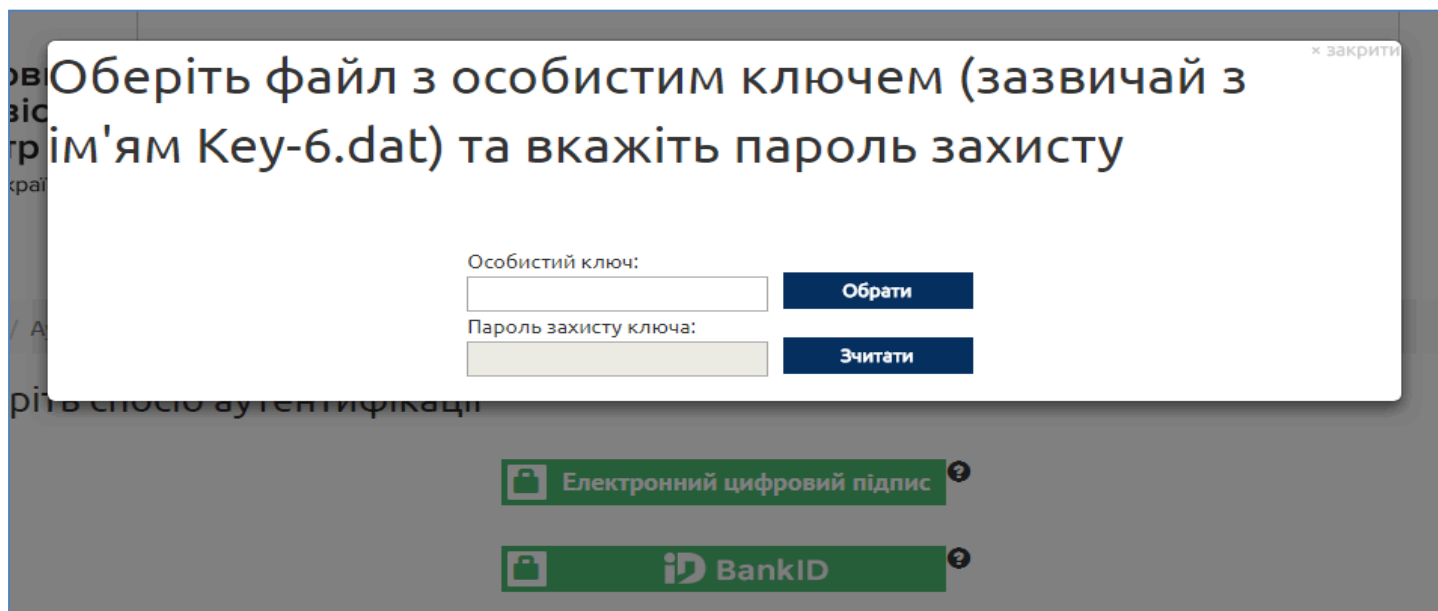
Відкриється сторінка, де потрібно обрати спосіб верифікації особи за допомогою кнопки «Електронний цифровий підпис» (Малюнок 2).

Кожна кнопка має окремий допоміжний довідник, який описує деталі процесу. Для його виклику достатньо натиснути на знак запитання поряд з відповідною кнопкою.



Малюнок 2

Після вибору верифікації за допомогою ЕЦП з'явиться діалог вибору місця розташування особистого ключа та паролю до нього (Малюнок 3).



Малюнок 3

Після успішної верифікації відкриється форма з довідкою, яка буде частково заповнена даними з профілю ЕЦП. Необхідно буде уважно заповнити решту документа. **Усі поля позначені червоними зірочками обов'язкові до заповнення** (Малюнок 4).



Головна / Довідка про несудимість

## Довідка про несудимість

Ідентифікаційний код

Прізвище \*

Ім'я \*

По батькові

Була зміна прізвища \*

Так ▼

Попереднє прізвище українською  
мовою \*

Якщо більше одного, введіть  
через ","

Була зміна імені \*



Була зміна по батькові \*



Громадянство (країна) \*



Стать (Ч/Ж) \*



Країна народження \*



Район області народження

Країна реєстрації



Район області реєстрації

Мета запити \*

Телефон \*

Спосіб отримання довідки \*

в паперовому



Кількість довідок \*

Прізвище російською мовою \*

Ім'я російською мовою \*

По батькові російською мовою

Попереднє прізвище російською  
мовою \*

Якщо більше одного, введіть  
через ","

Дата народження \*

дд.мм.рррр

Область народження

Місто/сmt/село народження \*

Область реєстрації

Місто/сmt/село реєстрації \*

Бажане місце отримання



Для відображення переліку,  
введіть назву області  
(щонайменше перші дві  
літери)

НАДІСЛАТИ ЗАПИТ

ВІДМОВИТИСЯ ТА ВИЙТИ

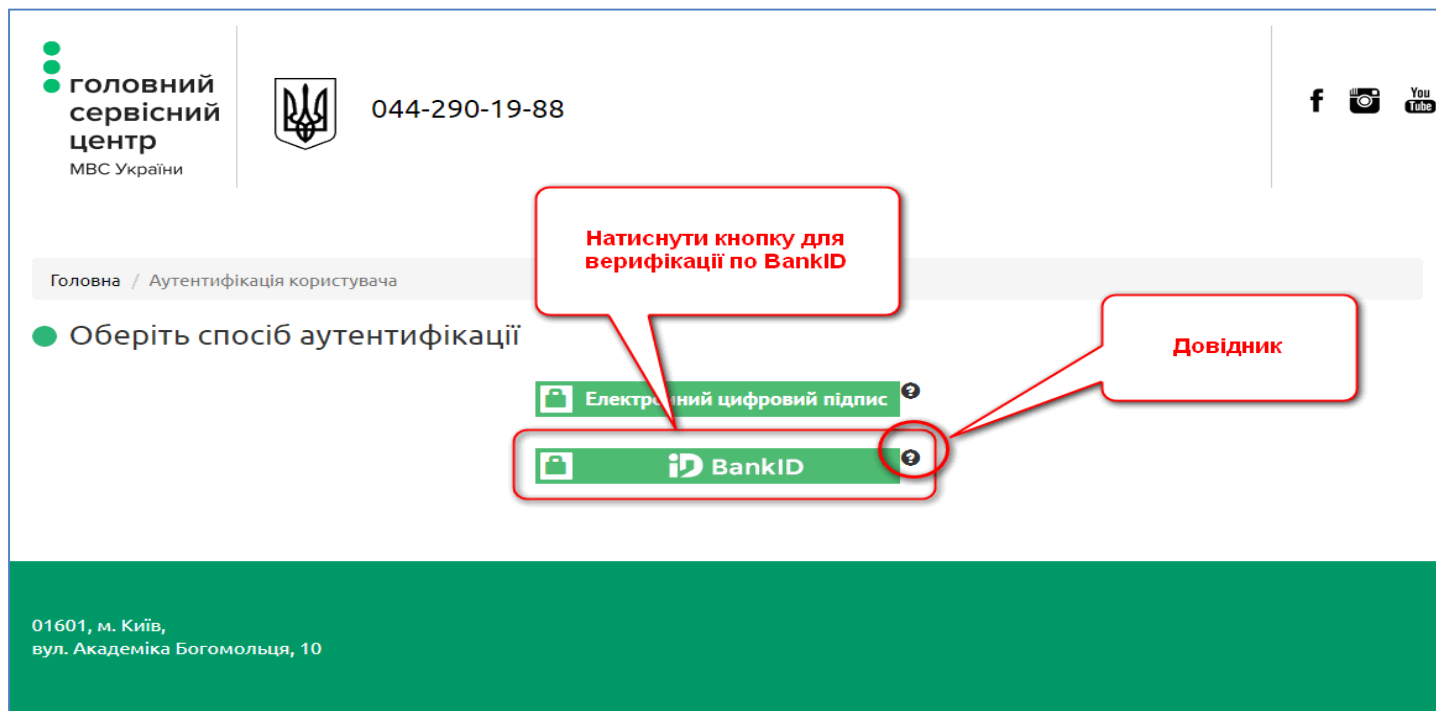
В полі «Спосіб отримання довідки» можна обрати у якому вигляді бажано отримати довідку:

- **електронний варіант** – вказується електронна скринька, куди надійде довідка
- **паперовий варіант** – обирається бажаний сервісний центр, де буде отримано довідку

Після заповнення всіх полів довідки, натиснути кнопку «**Надіслати запит**», а потім необхідно підписати документ вказавши шлях до файлу ключа ЕЦП та пароль. В результаті успішного підписання система видасть відповідне оповіщення з номером запиту. Рекомендується його записати для перевірки в подальшому, статусу готовності довідки.

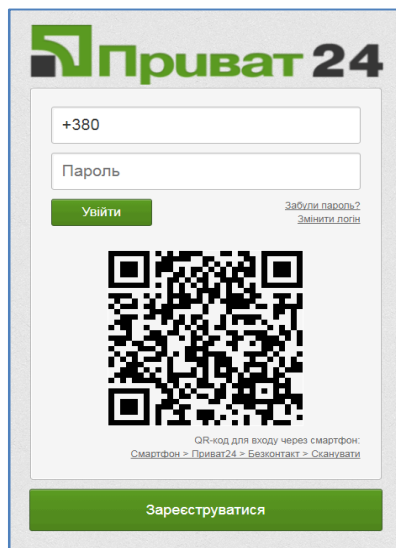
### 3. Отримання довідки за допомогою BankID

Для власників цифрових ключів отриманих через банківську установу можливо отримати довідку за допомогою BankID. Для цього натиснути відповідну кнопку (Малюнок 5).



Малюнок 5

З'явиться сторінка вибору емітента BankID (Малюнок 7). Після вибору банку, необхідно пройти стандартну верифікацію особи, яка проводиться за допомогою банківської системи при доступі до свого особистого рахунку. Приклад верифікації наведено для клієнта Приватбанку (Малюнок 6).



Малюнок 6

**Вибір банку**

Обравши канал ідентифікації та ввівши свої реквізити безпеки (логін, пароль), Ви підтверджуєте свою згоду на передачу Ваших персональних даних.

Сайт-одержувач :

**Аутентифікація на сайті МВС  
(Отримання довідки про несудимість)**


Дані, що будуть передані :


- скан-копії документів
- e-mail адреса
- номер телефона
- прізвище ім'я по-батькові та стать
- ідентифікаційний номер
- документи
- дата народження
- адреса

Архів ▼

**канал ідентифікації по Банкам**

Часто використовувані

 ПриватБанк

 Банк Конко...

всі Банки ▶

**канал ідентифікації по IDcard (паспорт)**

Мобільний ЕЦП



Дії з IDcard

**канал ідентифікації по Електронно-цифровому підпису**

ЕЦП




З поточних питань звертайтеся:

[info@bankid.org.ua](mailto:info@bankid.org.ua)


© 2017 BankID. All Rights Reserved.

**Малюнок 7**




Після процедури банківської верифікації відкриється форма довідки, в якій необхідно заповнити всі поля. **В обов'язковому порядку заповнити всі поля позначені червоними зірочками** (Малюнок 8).



головний  
сервісний  
центр  
МВС України



044-290-19-88



Головна / Довідка про несудимість

● Довідка про несудимість

Ідентифікаційний код

Прізвище \*

Ім'я \*

По батькові

Була зміна прізвища \*

Так ▼

Попереднє прізвище українською мовою \*

Якщо більше одного, введіть через ","

Була зміна імені \*

▼

Була зміна по батькові \*

▼

Громадянство (країна) \*

▼

Стать (Ч/Ж) \*

▼

Країна народження \*

▼

Район області народження

Країна реєстрації

▼

Район області реєстрації

Мета запити \*

▼

Телефон \*

Спосіб отримання довідки \*

в паперовому ▼

Кількість довідок \*

Прізвище російською мовою \*

Ім'я російською мовою \*

По батькові російською мовою

Попереднє прізвище російською мовою \*

Якщо більше одного, введіть через ","

Дата народження \*

дд.мм.рррр

Область народження

Місто/сmt/село народження \*

Область реєстрації

Місто/сmt/село реєстрації \*

Бажане місце отримання

▼

Для відображення переліку, введіть назву області (щонайменше перші дві літери)

НАДІСЛАТИ ЗАПИТ

ВІДМОВИТИСЯ ТА ВИЙТИ

01601, м. Київ,  
вул. Академіка Богомольця, 10

Малюнок 8



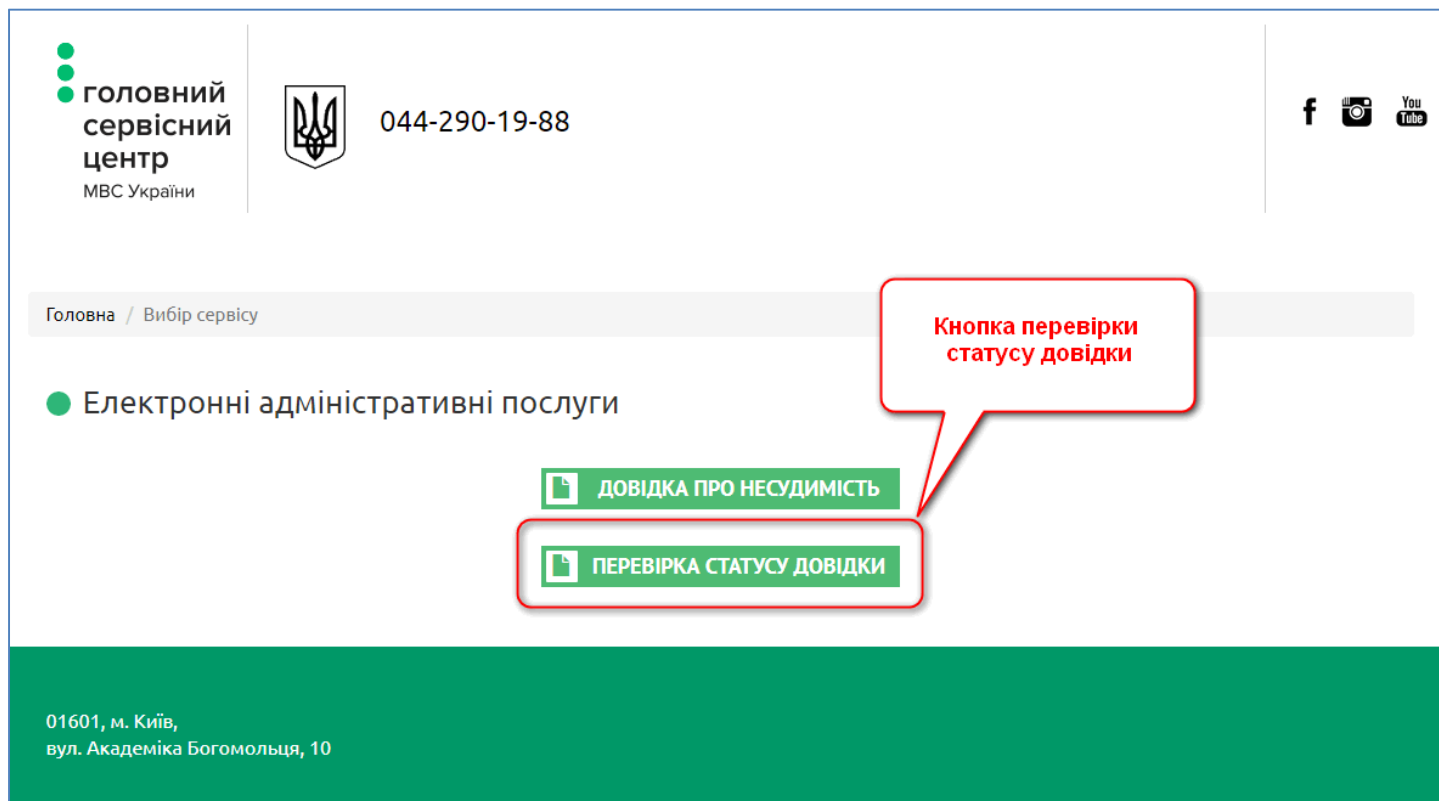
Як вже зазначалось, довідка за BankID має відмінності від довідки по ЕЦП, а саме:

- немає потреби підписувати довідку після верифікації
- надається лише паперовий варіант
- результат приходить на поштову адресу замовника

Після успішної обробки запиту система видасть номер, який потрібно записати. Він знадобиться для подальшої перевірки статусу готовності довідки.

#### 4. Перевірка статусу готовності довідки

Після успішного відсилення запиту на видачу довідки, можна в будь-який момент перевірити статус її готовності. Для цього слід скористатись, на головній сторінці, кнопкою «Перевірка статусу довідки» (Малюнок 9).



Малюнок 9

Відкриється сторінка де необхідно ввести номер запиту виданий після його успішного надсилання до МВС (Малюнок 10).

#### Увага!

- 1) Поле введення номеру запиту має шаблон, який спрощує процес введення
- 2) Поле під номером запиту слід заповнити даними які знаходяться поряд з ним, у вигляді зображення. У випадку неоднозначного зчитування інформації з зображення, можна його поновити кнопкою у вигляді стрілочок у колі.

Головна / Довідка про несудимість

## ● Перевірка статусу довідки про несудимість

Захист від підробки  
запиту

Номер довідки \*

\*

wudagox 

НАДІСЛАТИ ЗАПИТ

ВІДМОВИТИСЯ ТА ВИЙТИ

01601, м. Київ,  
вул. Академіка Богомольця, 10

Малюнок 10

Завершити заповнення даних слід натисканням кнопки «Надіслати запит» (Малюнок 10).